

## **FAQ – EcoCare**

### **Wer ist Ecolog/EcoCare?**

Ecolog ist ein weltweit führender Anbieter von integrierten Dienstleistungen in den Bereichen Gesundheit, Logistik und IT. Das Unternehmen arbeitet bereits seit vielen Jahren für die Vereinten Nationen, Regierungen und Regierungsorganisationen, auch in Deutschland, sowie für humanitäre Hilfsorganisationen und kommerzielle Marktsektoren.

Seit dem Auftreten der Covid-19-Pandemie bietet das Unternehmen schwerpunktmäßig auch Gesundheitsdienstleistungen im Zusammenhang mit der Bekämpfung der Pandemie an. Unter der Marke EcoCare organisiert Ecolog groß angelegte Testmöglichkeiten, etwa bei Reiserückkehrern an Flughäfen oder an Grenzübergängen an den Autobahnen. EcoCare organisiert neben der Testung unterschiedlicher Personenkreise auch die Logistik der Testübermittlung an die entsprechenden Labore.

Des Weiteren übernimmt EcoCare die Kommunikation der Testergebnisse an die Testpersonen und bei Bedarf an die zuständigen Behörden.

Zudem bietet EcoCare auch den Aufbau und Betrieb von Impfzentren und mobilen Impfteams an.

### **Ist das EcoCare-Angebot bundesweit in allen Apotheken verfügbar?**

Das Angebot richtet sich bundesweit an alle am Zukunftspakt teilnehmenden Apotheken. Den teilnehmenden Apotheken steht es frei, sich für das EcoCare-Angebot zu entscheiden.

### **Voraussetzungen in der Apotheke**

Das Angebot richtet sich ausschließlich an symptomfreie Kunden. Im Vorfeld wird der Interessent bereits hierüber informiert, z. B. auf Werbematerialien, sowie online bei der Buchung eines Tests. Sollte dennoch ein Kunde mit Symptomen einen Test bei einer Apotheke durchführen lassen wollen, muss er mit dem Hinweis abgewiesen werden, dass potenziell Erkrankte sich mit ihrem Arzt oder dem Gesundheitsamt in Verbindung setzen müssen.

### **Was passiert, wenn ein Kunde beim PCR-Test positiv getestet wurde?**

In diesem Fall muss die Apotheke nicht weiter aktiv werden. Die Übermittlung dieser Information an den Kunden und an das Gesundheitsamt erfolgt direkt durch EcoCare.

Sollte es bei einer Testung zu einem positiven Ergebnis kommen, so hat dies für die Apotheke keine Auswirkung.

Quarantäne gilt nur für Kontaktpersonen ersten Grades. Als Kontaktperson ersten Grades gelten Personen, die über einen längeren Zeitraum (ca. 15 Minuten) auf engem Raum ohne Maske miteinander kommuniziert/interagiert haben. Dies ist bei einem kurzen Test und Absicherung über die Schutzkleidung nicht gegeben.

### **Was passiert, wenn es zu Kundenbeschwerden kommt?**

Die vertragliche Vereinbarung trifft der Endkunde mit EcoCare. Für den Fall von Rückfragen oder Beschwerden hat EcoCare eine eigene Support E-Mail-Adresse eingerichtet:

direct-support@ecocare.center

### **Angebot an Endkunden**

#### **An wen richtet sich das Test-Angebot?**

Die Corona-Tests in Vor-Ort-Apotheken sind ausschließlich symptomfreien Kunden vorbehalten. Anspruch auf einen kostenlosen Corona-Schnelltest haben mindestens einmal pro Woche, alle versicherten Personen.

#### **Wie wird der Termin gebucht?**

Der Endverbraucher besucht [www.ia.de](http://www.ia.de), wählt eine Apotheke und vereinbart einen Termin über die EcoCare-Website oder-App und bezahlt direkt online. Im Anschluss erhält der Kunde einen QR-Code, der in der Apotheke über das Smartphone oder als Ausdruck vorgelegt werden kann.

#### **Wie sieht es mit dem Datenschutz für meine Kunden aus?**

Die EcoCare-Anwendung wurde für das Bankenwesen entwickelt. Alle notwendigen Datenschutzrichtlinien werden berücksichtigt. Die Datenschutzerklärung finden Sie unter: <https://www.ecocare.center/datenschutzerklaerung/>

### **Testdurchführung**

#### **Wie hoch ist der zeitliche Aufwand zur Durchführung eines Tests einzuschätzen?**

Der zeitliche Aufwand sowohl für den PCR-Tests als auch für den Antigen-Schnelltest beträgt durchschnittlich fünf Minuten.

#### **Wie gelangen die Proben ins Labor?**

Der Versand der durchgeführten PCR Tests an das Labor erfolgt über den Botendienst von DHL-Express. DHL wird von der Apotheke beauftragt. Das gilt nicht für den Antigen-Schnelltest, dessen Ergebnis innerhalb von 20 Minuten ablesbar ist.